

# 新しい”LINEのビジネス活用”をご紹介します！

～  **DataSpider<sup>®</sup> Cloud** と **LINE@** で  
顧客毎のトーク・DM配信を実現！ ～

**NTTテクノクロス株式会社**

# LINEとは

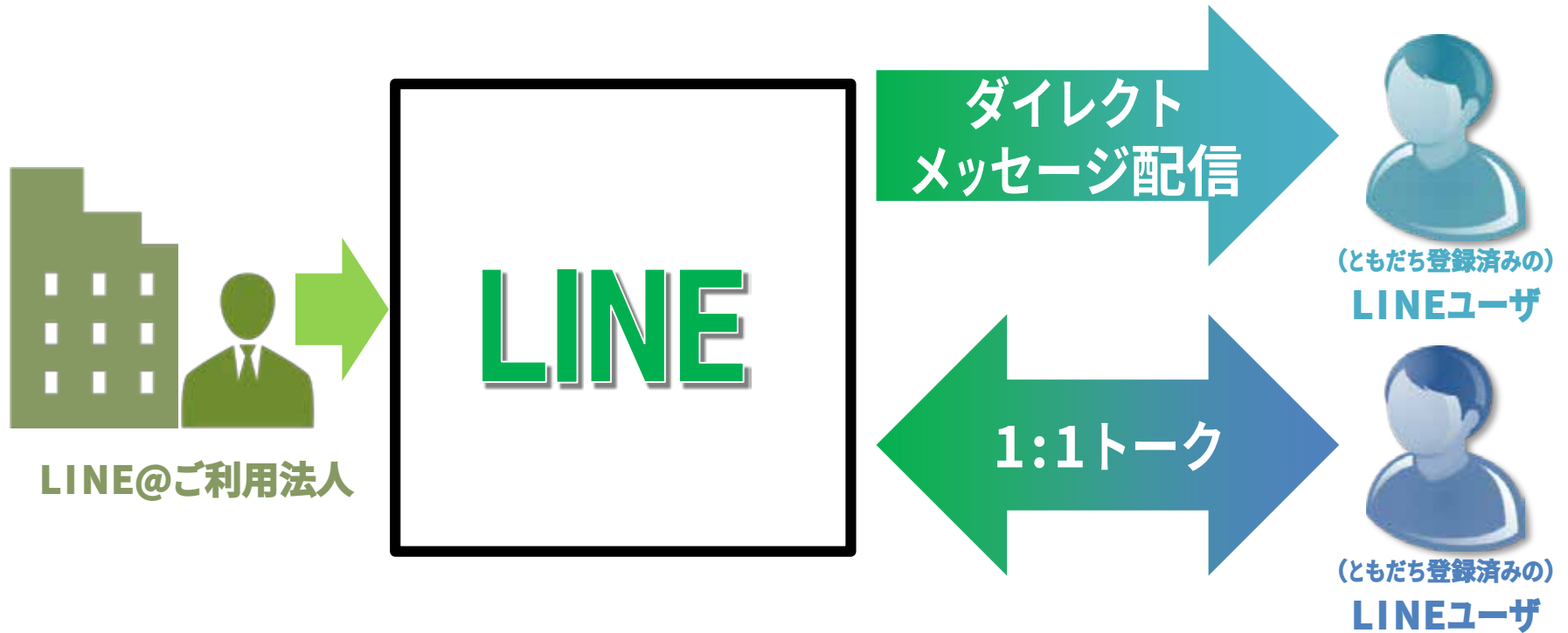
国内利用者数6,800万人を超えるSNS

# LINE

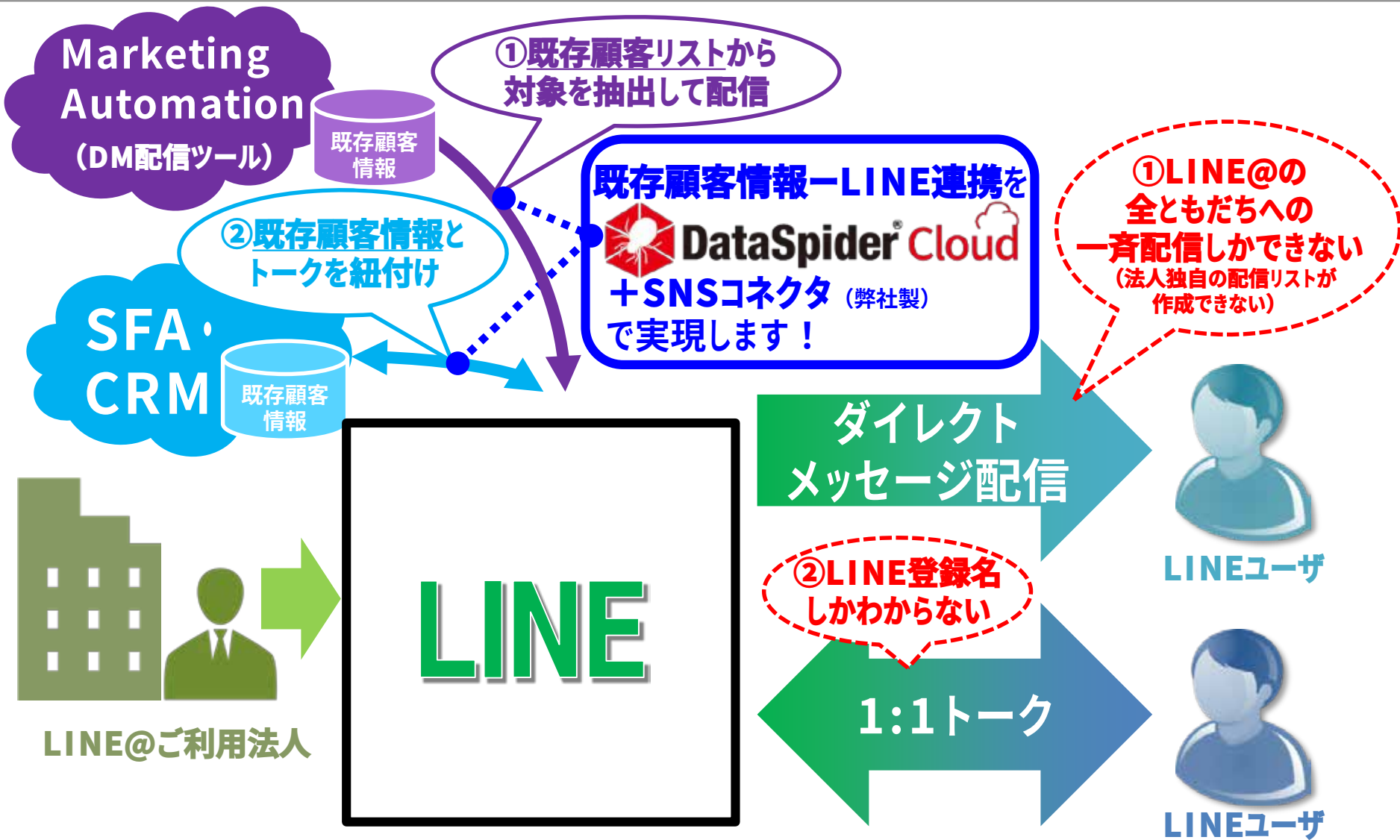
毎日利用しているユーザの割合70%以上

# LINE@とは

LINE@とはビジネス活用が可能な  
法人向けアカウントです。



# LINE@のさらなる活用イメージ



# LINE@と既存顧客情報の紐付手段

LINE@と既存顧客情報を紐付けには  
様々なシステム・サービスと連携できるサービスが最適です。



—— クラウド型データインテグレーションサービス ——

# DataSpiderとは

16年のデータインテグレーションの実績、3年連続顧客満足度No.1



※2016年3月 日経BPコンサルティング調べ  
EAIソフトウェア

**顧客満足度 No.1**  
**データ連携ソフトウェア**

**豊富な接続先**

**高い開発生産性**

**高速な処理**

**高い品質**

**充実したサポート**

# DataSpiderをクラウド型で提供するメリット

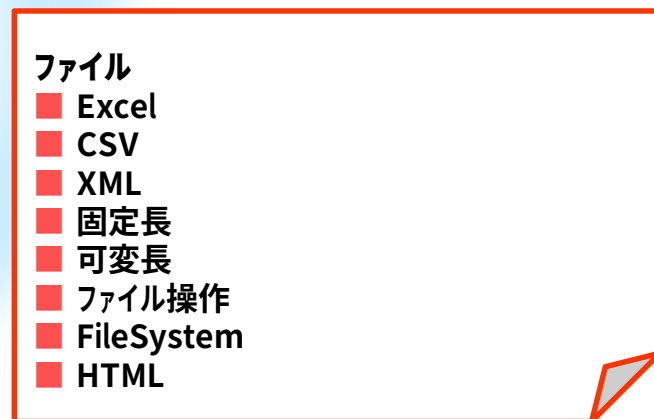
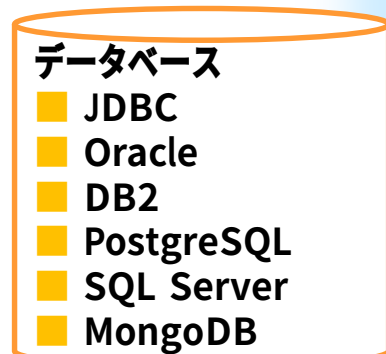
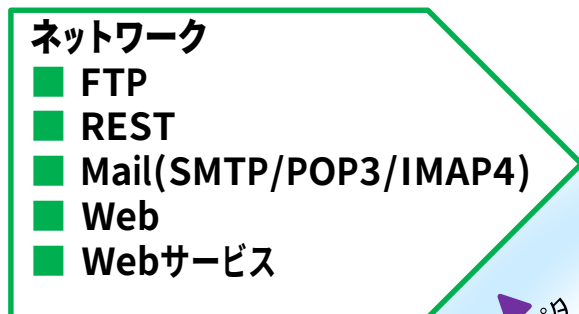
- ハードウェアやソフトウェアが不要なため、その分のイニシャルコストを削減
- システム構築のリードタイムが短縮、調達に伴う諸作業が簡略化
- システムの運用管理（人員）が不要
- 昨今需要の高まるセキュリティやBCP（事業継続）対策が含まれる

|                  | クラウド | オンプレミス |
|------------------|------|--------|
| イニシャルコスト         | ◎    | ×      |
| リードタイム           | ◎    | ×      |
| 拡張性              | ◎    | ×      |
| 運用の手間            | ◎    | ×      |
| セキュリティ・<br>BCP対応 | ◎    | ×      |

# DataSpiderCloudの接続先

最少のカスタマイズ（プログラミング不要）で  
様々な接続先に対応できます。

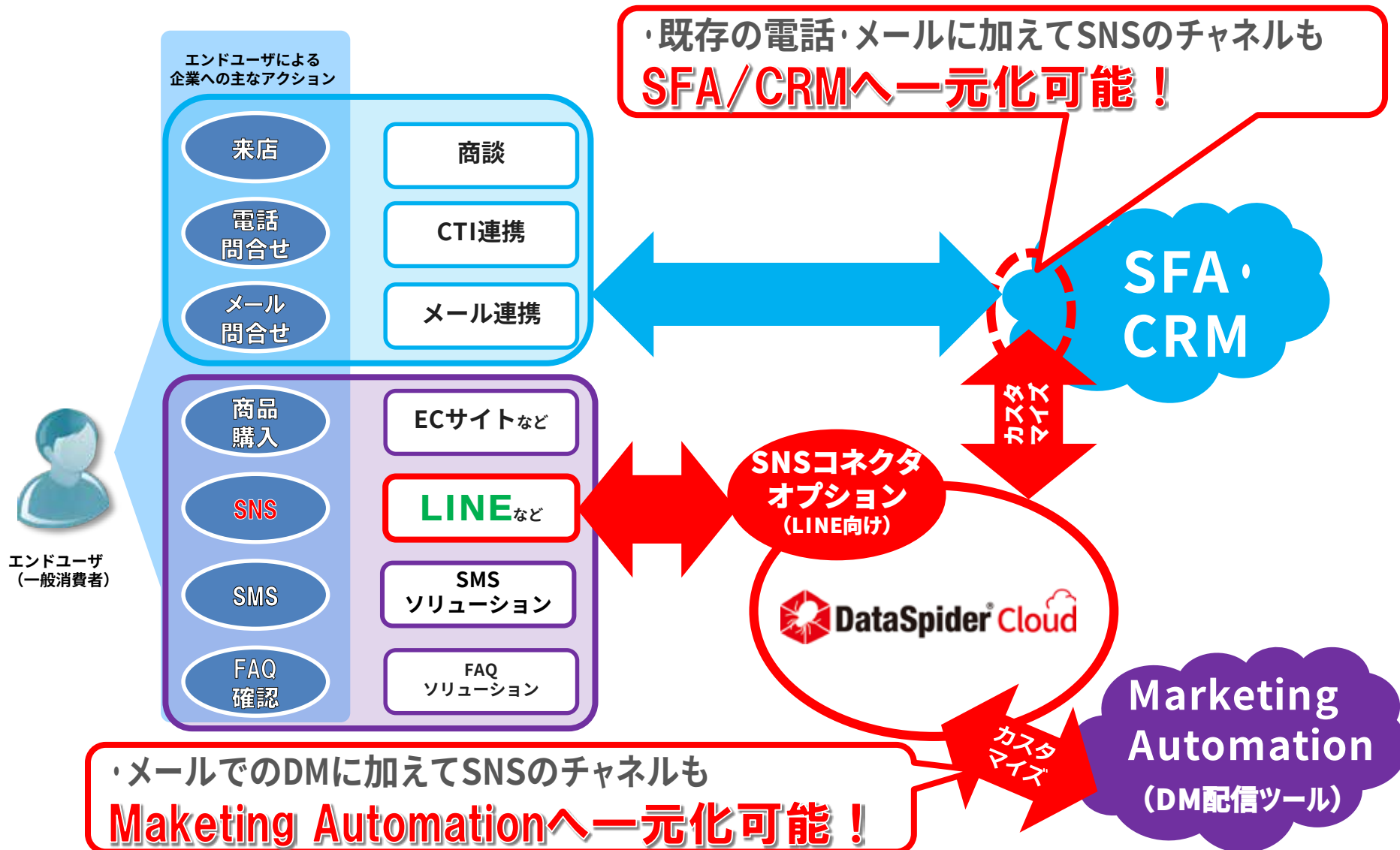
Salesforce-LINE@連携は  
ノンカスタマイズで利用可能な  
コネクタ（テンプレート）販売も  
可能です



など

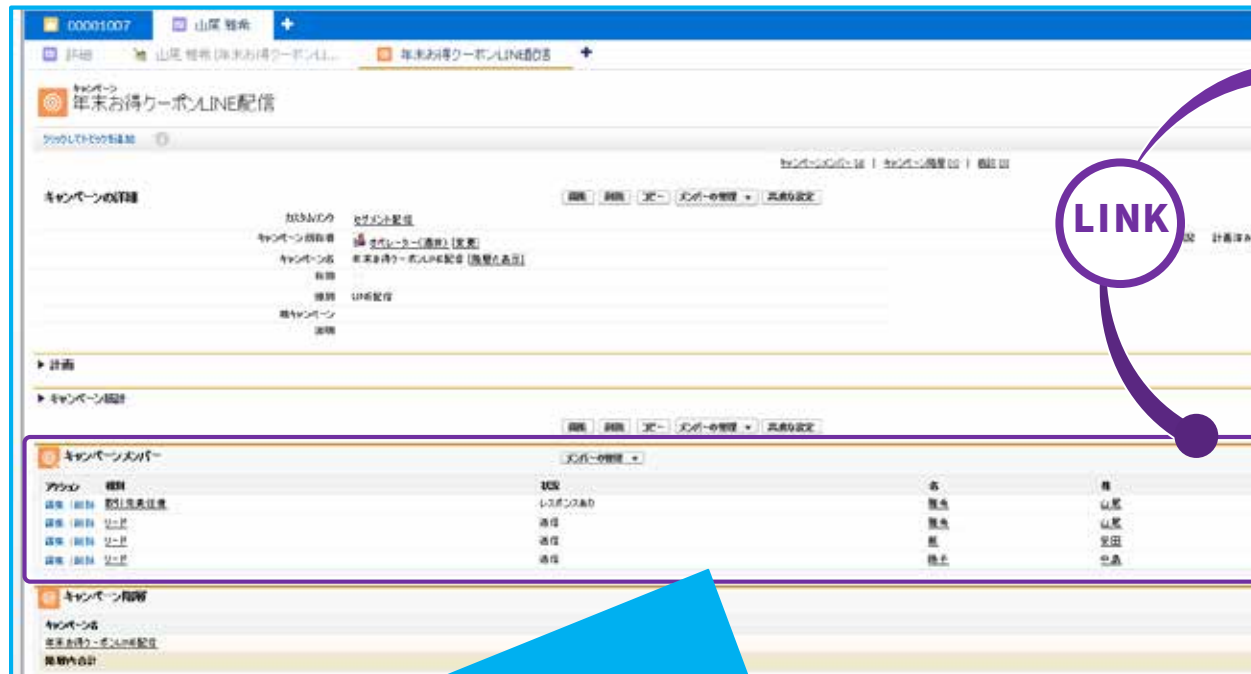


# DataSpiderCloudを活用したLINE連携構成（例）



# Salesforce (SFA)ーLINE@連携 DM配信イメージ

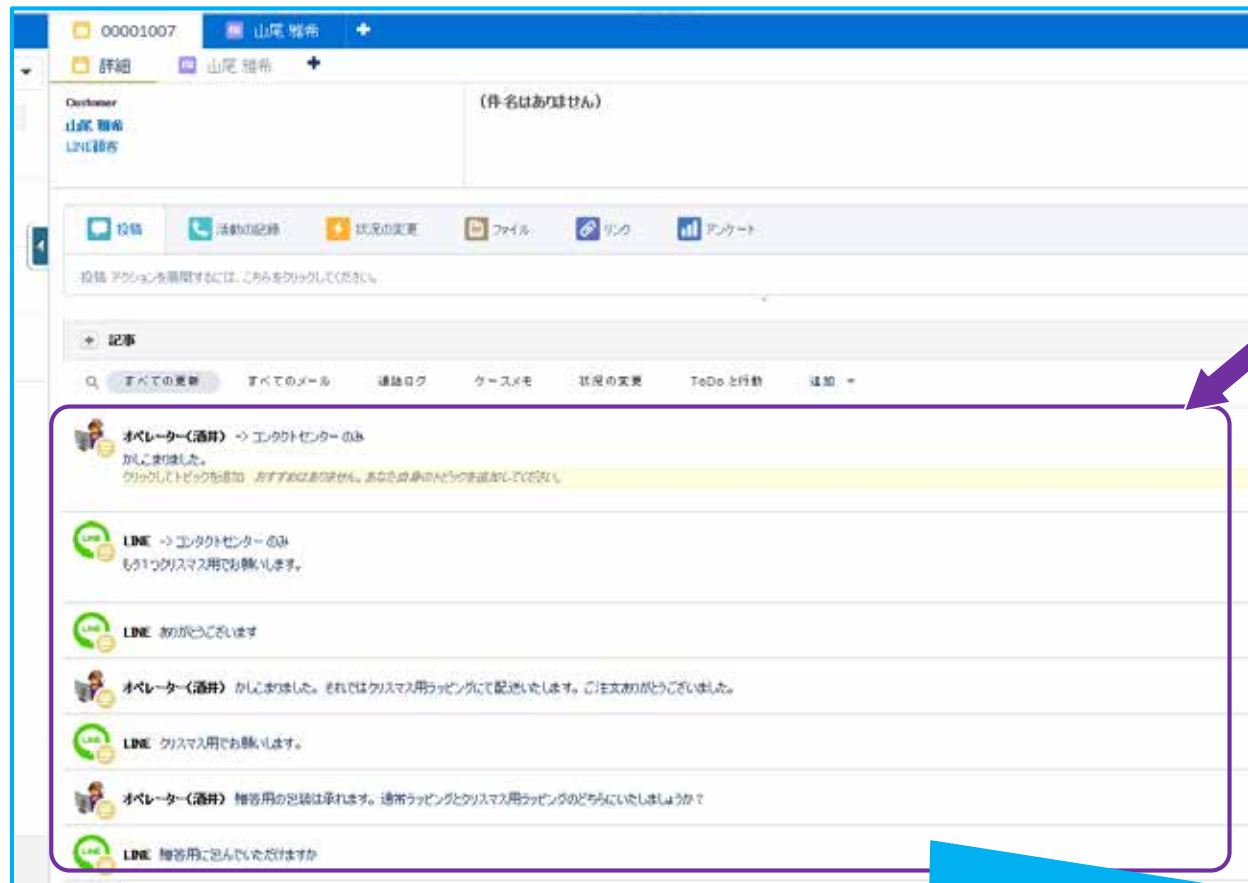
※NTTテクノクロスエリアにてデモ実施中！



- ・メンバーに**限定した配信**ができます。
- ・**配信内容(文章・画像)**管理ができます。
- ・(カスタマイズによって)配信に対する**エンドユーザアクション**を取得可能です。

# Salesforce (SFA)－LINE@連携 1:1トークイメージ

※NTTテクノクロスエリアにてデモ実施中！



- ・企業スタッフはSFAを介してLINEユーザーとトークでき、他のスタッフと情報共有できます。
- ・LINEユーザーとのトーク履歴を顧客情報に紐づけて管理できます。

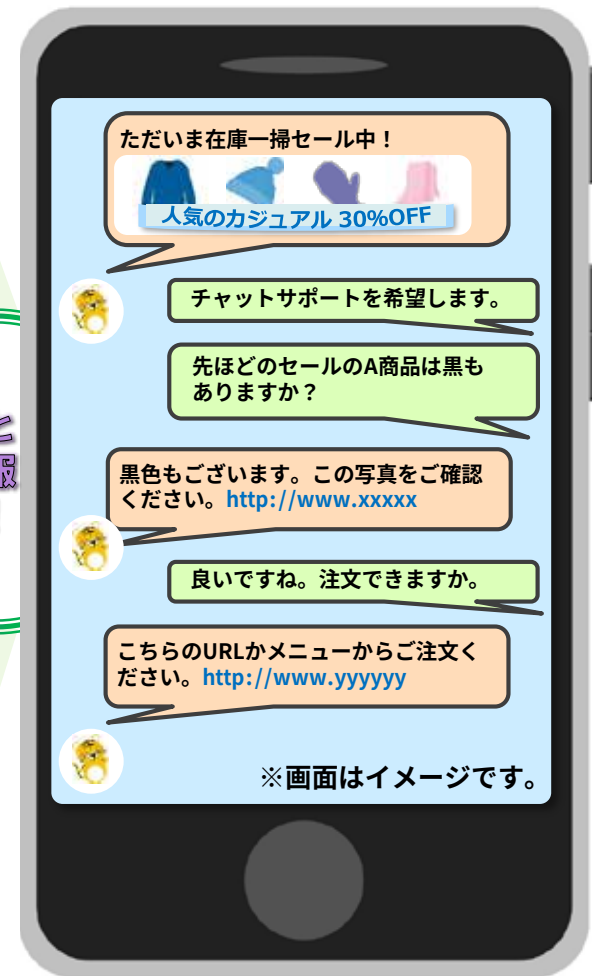
お客様ニーズに合わせた  
**個別配信**

1:1で気軽に相談できる  
**個別トーク**

LINE IDと  
顧客情報を紐付！

既存システム連携による  
**新LINE  
サービス**  
※要カスタマイズ

 既存  
SYS CLOUD



LINEユーザ（一般消費者）の画面イメージ

# NTTテクノクロスエリアにて 『マンガでわかるSNS連携』を配布してます。

